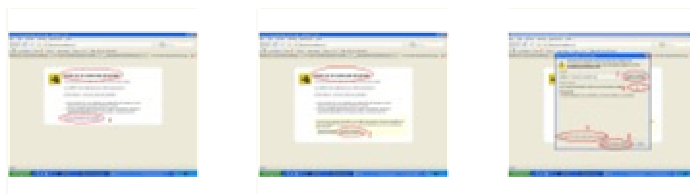


QUESTIONS LES PLUS FREQUEMMENT POSEES

1. Qu'est ce qu'un certificat électronique?

Le certificar électronique mis en place par le LFM vous permet de vous connecter de manière sécurisée. Ainsi, les données que vous échangerez avec le serveur du LFM ne peuvent pas être interceptées par une personne malveillante.

2. J'utilise FireFox et je ne sais pas comment accepter le certificat?



[>> Consulter les étapes >>](#)

3. Je ne reçois pas de mail de confirmation

Si vous n'avez pas reçu de mail de confirmation, vous êtes dans l'un de ces cas de figure :

- Vous avez saisi une adresse mail erronée.
- Votre serveur de courrier a peut-être considéré le mail de confirmation comme un courrier abusif (ou SPAM). En effet, le mail de confirmation est générée de manière automatique, aussi, son origine peut-elle être considérée douteuses. Si vous disposez d'un Webmail (yahoo, hotmail, latinmail...etc), il est probable que vous le retrouviez dans *la boîte de courrier indésirable*. Dans ce cas, profitez-en pour notifier votre serveur que ce courriel est "sain" (safe).
- Votre boîte de courrier est saturée.

4. Pourquoi un point d'interrogation ? apparaît devant certaines fiches parents?

Dans certains cas, vous n'êtes pas tenu de renseigner toutes les fiches parents. Si, par exemple, la *Garde légale* et la *responsabilité* sont au nom du père, vous pouvez vous passer de renseigner *la fiche Tuteur*. Dans ce cas, un point d'interrogation ? apparaîtra.

Par contre, si la *Responsabilité* est conjointe, vous devez **obligatoirement** renseigner les fiches *Père* et *Mère*. Si leurs fiches sont incomplètes, un **X** sera joint à la fiche et votre dossier ne pourra être clôturé!